

梶原崇志様（医療法人 八千代会ホームケアクリニック堺 事務長）

先日はお忙しい中、ご見学の機会を頂戴しまして、誠にありがとうございました。

診療においては、五味先生、村上看護師と同行させて頂きました。五味先生は患者様のお話をしっかり傾聴され、どの方もお話が終わる頃にはすっかり先生に信頼を寄せておられました。

私が特に印象的だったのは、

- ・お風呂に入りたがらない男性患者の話を傾聴し、最終的にお風呂に入る事になった事例
- ・不定愁訴が多く依存心が否定できない女性患者さんに、家人の顔を見て安心感を得られるよう説得されていた事例

です。最終的な着地点を見出しつつも、散りがちな患者様の話を自然に集約させていく傾聴のスキルは圧倒的でした。村上看護師も、出すぎず、引きすぎずの立ち位置で先生をサポートされていました。（これは本当に難しい事だと日々感じています。）お二人で聴診をなさっている姿をみると、本当にいいチームワークなんだと感動しました。

事務所見学においては、遠矢院長、北山様に対応いただきました。お忙しい中色々な事をお教えいただき、得難い時間となりました。早速、院長に色々と報告をしております。

今回は誠にありがとうございました。