

松尾則行様（こうなんクリニック医師）

桜新町アーバンクリニック見学を終えて

先日は、お忙しいところ、貴重なお時間をいただききありがとうございました。

在宅医療に取り組んでおられる他の医療機関を見る機会がなかなかなく、ついつい独善的な診療になってしまっているのではないかと懸念していたところ、貴院を見学させていただく機会を得、一筋の光明が差してきたような気がします。

医療や介護を提供することばかりを考えておりましたが、患者様に「寄り添う」という視点が欠けていたことに気づきました。じっくりと時間をかけて、患者さまの話を傾聴し、寄り添うことで少しずつ信頼関係を気付いていくことの大切さを改めて実感致しました。

また、クリニック内に溢れている、職種を超えた自由闊達な意見交換ができる雰囲気も感じ取ることができ、時代の最先端を走る職場の勢いを垣間見た思いが致しました。

今回見学させていただき、感じたことを、是非とも現場に生かして参りたいと思います。

この度は誠にありがとうございました。

三村 希代子 様（こうなん訪問看護ステーション）

この度は、訪問診療とアーバンクリニックの施設見学をさせていただき、ありがとうございました。

まず事務所内に仕切りがなく、明るいディスカッションし易い雰囲気を感じました。また情報共有に関しては、朝のミーティング、電子カルテのタイムリーな情報が一人 1 台のスマホやパソコンから見える、その間にもお互い情報交換、としっかりされていると思いました。私たちも、ツールは違いますがより良い情報共有に向けて考えていこうと思います。

訪問診療では、ゆとりをもって関わっておられ、病気だけでなく生活全般に注意を向けて声かけをされ、患者様・御家族とも安心して話をされているようでした。また、外出への同行など、個々のニーズに合った対応をされていると感じました。

学会発表や講演など外部への情報発信も熱心にされており、私たちも見習っていこうと思っています。

今回の貴重な体験を今後の業務改善の参考にさせていただきたいと思います。

遠矢院長先生をはじめ、スタッフの皆様ありがとうございました。

西崎 進 様(こうなんクリニック 院長)

先日はご多忙中、私共のためにお時間を割いていただき、本当にありがとうございました。

Dr、Ns、コ・メディカルの皆さんや、患者さんにいたるまで質が高くまさにアーバンといった印象でした。

そしてアットホームな雰囲気の中で職員が活発に意見交換をしている姿は院長先生のお人柄の反映であると拝察致しました。多分、単なる理念の唱和などではなく実践による理念の徹底がおこなわれている結果であろうと感じました。職種による壁もなくまさに一家族といった印象でした。

訪問診療に同行させていただき感じたことは、患者本人のみならずご家族も心から来訪を楽しみにしておられ、完全に信頼関係が出来上がっているなということです。初診の患者さん、ご家族との対面の場面にも立ち合わせていただきました。患者さんは遠矢先生担当の90歳のおばあさんでしたが、遠矢先生は殆どしゃべられずウンウンと合いの手を入れるのみで、始はポツリポツリとしか話さなかったおばあさんも次第に本音が出るようになりました。終いには家族批判まで飛び出しましたが、ご家族も温かく対応したためおばあさんは嬉しくて泣き笑い状態になり、まるで大阪の人情喜劇の一場面を見ているような印象でした。こうして患者さん、ご家族との信頼関係が出来上がる過程をみせていただき納得した次第です。

また、Drの採用面接にNsに同席してもらったり、往診に同行してもらいDrの立ち居振る舞いをつぶさに観察してもらえば、かなりの確率でDrの人物評価ができることなどは大変参考になりました。

この度は大変ありがとうございました。今後ともご指導ください。

赤木 政美 様(こうなんクリニック 看護師)

先日は大変お忙しい中、私たちの為に時間を作って頂き、また訪問に同伴させていただき、有難うございました。

遠矢院長の方針とされている「気になることをそのままにしない」「納得いくまで対応」等、看護師の立場でありながら、寄り添える関係の構築のために医療者から多くのことを実践していかなければ、遠矢院長の方針には近づけないなど痛感致しました。それが在宅医療の基本なんだと感ずることができたように思います。また、医師と看護師間の連携が素晴らしいという印象を受けました。お互いが信頼し理解して在宅医療を支えている、という印象です。

当クリニックもアーバンクリニックにより近付けるように頑張っていきたい

と思います。お互いを信頼し、同じ方向に向かって在宅医療を支えていきたい
と思います。

短い時間でしたが貴重な体験ができ、嬉しく思うと共に、大変お世話になり
有難うございました。