

2012年7月 高橋様（株式会社メディカルビジョン）

この度は、在宅訪問診療の実際の現場を見学させていただくという、私の日常では考えられないような貴重な機会をいただき、本当にありがとうございました。

西田先生と芝原看護師さんの訪問診療に同行見学をさせていただきましたが、患者さんとのやり取りを拝見していて、とても感動してしまいました。西田先生・芝原看護師さんの患者さん思いの懇切丁寧なお話や診療を受け、患者さんはとても嬉しそうで、感謝の気持ちが溢れているようでした。医師・看護師の仕事としてだけでなく、1人の人間として、本当に患者さんのことをお考えになり、サポートなさっているように感じられました。

患者さんは皆、西田先生と芝原看護師さんをすごく信頼されているように感じました。診療に来ていただくことがとても楽しみで、可能であれば毎日でも来てもらいたいと思われているのではないかと感じました。

患者さんのニーズに応え、またそれ以上に安心感や楽しみ、人としての温もりを届けていらっしゃる、素晴らしい「医療サービス」だと思います。見ているだけで心があたたまります。

病院での外来診療では感じられない、患者さんからの信頼感や感謝の気持ちを得られることが、在宅訪問診療の大きな特徴ではないかと思いました。また、とてもアットホームな雰囲気笑顔が溢れている事務所にも驚きました。皆さんの心の豊かさが、患者さんに伝わるのかなと思っております（私にも親切丁寧にご対応いただき、本当にありがとうございました）。

こんなにも素晴らしいサービスを行うことができる皆様に羨ましく感じます。