

2012年10月 石井様（クラシス株式会社）

本日はありがとうございました。初めて在宅医療の現場を見学させていただき、自分がイメージしていたものとずいぶん違うなと思いました。短時間で診察をし、もっと多くの患者様のご自宅を訪問するのかなと思っていました。

でもそれは違っていました。世間話やお孫さんの話などでコミュニケーションをとり、普通ならクレームとなってもおかしくない状況も、「ごめんなさいね」「いいですよ」と済んでしまう。すばらしいと思いました。たまたまなのかもしれませんが、先生がケアマネージャーさんに改善のための連絡をとっていたのに、後日改善されている様子が見えなかったという事例があったように見えました。

…薬の件といい、グループ内でもしっかりと連絡・報告をとっているだろうに、複数の人を介しているのか分かりませんが、伝言ゲームがうまくいかないことが多いのか、外部の方で意思疎通が図れなかったのかと思いました。