

2011年7月 山尾様（株式会社マーキュリー）

居宅在宅の現場へ見学同行させていただき、誠にありがとうございました。たいへん貴重な体験をさせていただきました。現地でも申し上げましたが、事務所、医師、スタッフの皆様の和やかでありながらも、それぞれが協力し、役割分担がしっかりされているので、たいへんお仕事しやすい環境であると思えました。また現場、事務局のスタッフの方々も、在宅医療の有り様だけでなく、負担がかかりにくい仕組み作りを日々考えていらっしゃる点も感心させられました。連携性の良い雰囲気とチームプレー、IT化(iPhone 活用など)、看護師同行と役割分担、書類レスによる時間、場所を選ばないデータ(カルテ)閲覧と経験のある看護師フォロー。夜間は有床診療所待機の当直番が臨時往診出動するので電話対応のみ。基本ファースト対応はお願いするが、セカンド、サード医師も待機など、ありとあらゆる検討がなされていました。

ご家族のご負担も考えながらの対応も、日頃のご対応の賜物ですね、たいへん親近感のある対応でした。在宅医療は、まだ進化の途上ではあるとは思いますが、ご家族、医師、スタッフ、それぞれに負担が少なからずかかっている領域であります。それを解消していくためには貴院のような工夫の積み重ねと蓄積が必要であるとあらためて認識させていただきました。